



Términos y Condiciones de Servicio

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Colurs (en adelante, "Colurs") es la propietaria de la aplicación Colurs App, a través de la que se realiza el registro de los usuarios y ofrece información acerca de sus productos y servicios, y a través del sitio web www.colurs.io se logra la indexación, ubicación, la identificación, determinación de preferencias, intereses y gustos de los consumidores, a su vez, presta servicio de atención al cliente. Colurs es responsable de procesar su información personal, con relación a toda la información que recoge y recibe de usted, cuando utiliza el sitio web o contrata nuestros productos y servicios.

Al acceder, usar o registrarse en nuestro sitio web, aplicación o cualquier plataforma relacionada, usted acepta y se compromete a cumplir con estos Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, "Términos") en su totalidad.

Toda persona que se registre en la aplicación será considerada un "usuario" y acepta de forma expresa, automática y voluntaria el aviso legal en vigor en el momento en el que realice el registro, así como las condiciones particulares que puedan ser de aplicación. Por ello, le recomendamos que lea atentamente su contenido si desea acceder y hacer uso de la información, productos y servicios ofrecidos.

1. Nuestra información

Nombre: Colurs S.A.S.

Nacionalidad: Colombia

Domicilio: Cra 56 No 96 – 20 Barranquilla / Atlántico

Sitio Web: www.colours.io

Email: hola@colurs.io

2. Definiciones

- 1. API de Colurs:** se refiere a las API puestas a disposición de Usted por Colurs como servicio, incluidas, entre otras, las API que facilitan su acceso a los Servicios y/o a la Plataforma Colurs y a cualquier servicio, función y característica puesta a disposición a través de dichas API por Colurs o en su nombre.
- 2. API:** "interfaz de programación de aplicaciones". se refiere a la interfaz de interconexión entre el software de COLURS y el SOFTWARE de EL CONTRATANTE.
- 3. Aplicación:** se refiere a cualquier aplicación desarrollada o proporcionada por Colurs que le permita utilizar o acceder de otro modo al Servicio y/o a la Cuenta.

4. **Autoridad Reguladora:** significa cualquier autoridad extranjera, nacional, estatal, federal, cantonal, gubernamental o local, ejecutiva, legislativa, judicial, administrativa, supervisora o reguladora, agencia, autoridad cuasi gubernamental, tribunal, comisión, organización gubernamental, organización autorreguladora que tenga autoridad reguladora, tribunal, tribunal o panel de arbitraje u organización supranacional, o cualquier división o instrumentalidad de la misma, incluida cualquier autoridad fiscal.
5. **Cliente:** son las personas jurídicas o naturales que contratan los servicios de COLURS denominados también como CONTRATANTES.
6. **Costo por Uso de la Infraestructura Tecnológica:** Cargo aplicado a los Usuarios por el uso de la infraestructura tecnológica de Colurs. Colurs podrá modificar este costo, en cualquier momento, sin que se requiera autorización del Cliente o del Usuario.
7. **Cuenta Bancaria:** significa la cuenta bancaria del Usuario de un banco autorizado por Colurs para ser vinculada a la Plataforma de Colurs.
8. **Cuenta concentradora:** Es una cuenta bancaria registrada a nombre COLURS que permite realizar el rastreo y conciliación automática de los pagos y demás transacciones masivas o por lotes que el CONTRATANTE realice.
9. **Cuenta:** se refiere a una cuenta de Usuario abierta, mantenida y/o utilizada con COLURS con el fin de acceder a la Plataforma de COLURS y/o adquirir cualquier Servicio.
10. **Datos Personales:** se refiere a los datos que identifican a una persona o se relacionan con una persona identificable. Esto incluye la información que Usted proporciona a Colurs, información que se recopila sobre Usted automáticamente y la información que Colurs obtiene de terceros.
11. **Derechos de Propiedad Intelectual:** se refiere: (a) derechos de autor, patentes, derechos de bases de datos y derechos sobre marcas, diseños, conocimientos técnicos e información confidencial (ya sea registrada o no); (b) solicitudes de registro, y derechos a solicitar registro, de cualquiera de los derechos anteriores; y (c) todos los demás derechos de propiedad intelectual y formas de protección equivalentes o similares existentes en cualquier parte del mundo.
12. **Dispersión de pagos:** La dispersión de pagos, es un servicio para simplificar el manejo financiero, permite realizar múltiples pagos a través de una sola operación bancaria mediante el uso de una cuenta concentradora, donde se almacenan los fondos del cliente y desde la cual se hacen las transferencias a todas las cuentas que este autorice. La ventaja es que se evita la necesidad de expedir varios cheques o hacer múltiples transferencias bancarias.

13. **Filiales de Colurs:** el grupo de empresas relacionadas con Colurs, ya sea por control o propiedad común.
14. **Formulario único de conocimiento:** Formato desarrollado por la Compañía, para recolectar la información necesaria para la plena identificación y conocimiento de los Clientes.
15. **Global payments:** Servicio que permite realizar compras y pagos internacionales.
16. **Impuesto o Impuestos:** se refiere a todos los impuestos, aranceles, gravámenes, cargos, impuestos y retenciones cobrables por, o pagaderos a, cualquier autoridad tributaria o aduanera/especial nacional, federal, estatal o municipal (incluida cualquier multa, tarifa o interés pagadero en relación con cualquier falta de pago o cualquier retraso en el pago de cualquiera de los mismos).
17. **Instrucción:** significa cualquier instrucción, solicitud u orden dada a Colurs (ya sea a través de la Plataforma, la Aplicación, las API de Colurs o de otro modo) en relación con el funcionamiento de cualquier Cuenta o para ejecutar cualquier Transacción, a través del medio, en la forma y manera que Colurs pueda requerir, e incluye cualquier instrucción, solicitud u orden para revocar, ignorar o modificar cualquier instrucción, solicitud u orden anterior respecto a cualquier Cuenta o Transacción.
18. **KYC/AML/ATF:** se refiere por sus siglas en inglés a Conocimiento de Cliente/Anti-Lavado de activos y Antifinanciación al terrorismo.
19. **Leyes aplicables:** se refiere a todas y cada una de las leyes pertinentes (incluidas las normas de derecho consuetudinario), estatutos, principios de equidad, normas, reglamentos, principios y requisitos reglamentarios, avisos, órdenes, mandamientos, medidas cautelares, sentencias, estatutos, resoluciones, directivas, proclamaciones, circulares, códigos de conducta obligatorios, directrices, notas de práctica e interpretaciones, que sean aplicables a la prestación, recepción o uso de los Servicios, o de cualquier otro producto o entregable proporcionado, utilizado o recibido en relación con los Servicios, el Acuerdo de Usuario, incluido, entre otros, la ley de Bermudas y, cuando corresponda, la ley donde se encuentra el Usuario.
20. **Listas restrictivas:** se definen como listas de personas y entidades que presentan actividades sospechosas, investigaciones, sanciones, procedimientos o condenas por delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo a nivel nacional e internacional.
21. **Manual SAGRILIFT:** Es el instrumento mediante el cual MSD da a conocer a cada uno de sus Empleados, Administradores, Accionistas y canales externos, actuales y futuros, el conjunto de políticas, reglas y procedimientos que deben seguirse para la prevención y control del Lavado de Activos, financiación del terrorismo y armas de destrucción masiva.

- 22. Marcas:** significa "colurs.io", "Colurs" y todos los logotipos, marcas comerciales y/o marcas de servicio, relacionadas con los Servicios y/o la Plataforma de Colurs, estén o no registrados por Colurs o sus licenciantes.
- 23. Materiales del Usuario:** se refiere a los documentos, reseñas, publicaciones, datos de información y comentarios que Usted u otros Usuarios proporcionen a Colurs en la Plataforma de Colurs, incluidos sus Derechos de Propiedad Intelectual.
- 24. Moneda Fiat:** significa cualquier moneda nacional o supranacional emitida por un gobierno o banco central.
- 25. Notificación por Escrito:** significa una comunicación escrita enviada por cualquiera de las Partes a través de cualquiera de los canales de comunicación autorizados en este Acuerdo de usuario.
- 26. Oferta Comercial:** Oferta de productos y/o servicios ofrecidos por COLURS. Esta incluye características técnicas del producto y/o servicio ofrecido, términos y condiciones, tarifas entre otros.
- 27. On/Off-Ramps:** Aplicación en línea que facilite la compra de monedas digitales a través de métodos de pago convencionales como tarjetas de crédito o transferencias bancarias; y permita la obtención de dinero en efectivo o depósitos bancarios al venderlas.
- 28. Pasarela de pagos:** Es un servicio que automatiza la operación de pago entre el comprador y el vendedor a través de procesos informáticos que verifica, acepta o rechaza las transacciones en nombre del comerciante a través de conexiones seguras de Internet.
- 29. Plataforma Colurs:** se refiere a la plataforma digital que Colurs puede poner a disposición de Usted utilizando el Servicio y/o ingresando a la Cuenta a través de varios medios, incluido el Sitio Web, la Aplicación, la API de Colurs y cualquier otro medio que Colurs pueda definir de vez en cuando.
- 30. Política de Privacidad:** se refiere a la política de privacidad de Colurs, con sus modificaciones, complementos o reemplazada de vez en cuando.
- 31. Reglamento de Reglas de Viaje:** significa las directrices o regulaciones aplicables a los VASP (Proveedor de Servicios de Activos Virtuales) para la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- 32. Representantes:** significa cualquier agente, director o ejecutivo de Colurs.

- 33. SAGRILIFT:** Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- 34. Sandbox:** Entorno de pruebas controlado para el conocimiento del software y las API de COLURS.
- 35. Servicios:** se refiere a cualquier servicio puesto a disposición o entregado por Colurs a través de la Plataforma, la Aplicación o las API de Colurs, y cualquier otro servicio descrito en este documento, según se modifique de vez en cuando.
- 36. Sitio Web:** se refiere al sitio web de Colurs en www.colurs.io.
- 37. SMS:** servicios de mensajes cortos o mensajes de texto.
- 38. Top up:** Es la recarga de recursos que el cliente realiza a su bolsa personal, a través de los sistemas de COLURS.
- 39. Transacción:** se refiere a cualquier operación y/o transacción que involucre Activos(s) Digitales(s) u otros activos/productos permitidos por Colurs en la Plataforma de Colurs, incluida la compra, venta, recepción, envío y conversión, etc.
- 40. Usuario:** se refiere a cualquier individuo o persona, para quien Colurs mantiene o continúa manteniendo una o más Cuenta(s) para la prestación de los Servicios, incluido EL CONTRATANTE.
- 41. Usuarios:** Se entiende por usuarios aquellas personas jurídicas o naturales con los que el CONTRATANTE tiene algún vínculo contractual y/o comercial, y a quienes COLURS realiza dispersiones por orden del CONTRATANTE. Para todos los casos de entenderá que COLURS no posee vínculo contractual con los usuarios.
- 42. Wallet –** Interfaz que almacena las llaves para ejecutar una transacción con Activos Virtuales.

3. Objeto

Al hacer uso de nuestra Plataforma como Usuario reconoces estar celebrando libre, voluntaria y electrónicamente un Contrato de Uso de Plataforma con nosotros. Este contrato incluye estos términos y condiciones, nuestra Política de Privacidad y cualquier otro documento vinculante publicado en nuestra Plataforma o que te demos a conocer por cualquier otro medio.

Para que los Usuarios puedan dar su consentimiento a este contrato deben **(i)** tener la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante o para celebrar actos jurídicos en nombre y por cuenta propia, **(ii)** haber leído y

aceptado los presentes Términos y Condiciones y (iii) cumplir con cualquier otro requisito que estimemos conveniente.

Contraseñas y Seguridad

Usted es responsable de mantener una seguridad adecuada y control de todos y cada uno de los IDs de inicio de sesión, contraseñas, claves privadas, números de identificación personal (PINs) y cualquier otro código que utilice para acceder al Servicio. Será únicamente responsable de las claves privadas que le proporcionemos o que genere para nuestras billeteras, y de mantener copias de seguridad seguras. Prevenir el acceso no autorizado o el uso de los Servicios utilizando sus credenciales de cuenta o claves privadas, y notificarnos de inmediato sobre cualquier acceso o uso no autorizado de ese tipo. Debe mantener confidencial su ID de cuenta, contraseñas y cualquier otra credencial de cuenta y no autorizar a ningún tercero a acceder o utilizar el Servicio en su nombre, a menos que proporcionemos un mecanismo aprobado para dicho uso. Nos notificará en support@Colurs.com sobre cualquier violación de seguridad de su cuenta, sistema o red lo antes posible. Cooperará con nosotros en la investigación de cualquier acceso no autorizado o uso de los Servicios utilizando sus credenciales de cuenta o claves privadas, y cualquier violación de seguridad de su cuenta, sistema o red, y nos proporcionará los resultados de cualquier investigación forense de terceros que realice. Será responsable, y Colurs no tendrá responsabilidad, por toda la actividad que se lleve a cabo con su cuenta de Servicio de Colurs accedida utilizando sus credenciales de cuenta, ya sea autorizada por usted o no.

Autenticación de Identidad

Debe tener al menos 18 años, o la edad requerida por la ley aplicable, para registrarse para una cuenta de Servicio de Colurs. Proporcionará a Colurs y sus afiliados información precisa, actual y completa sobre usted según lo solicitado por el proceso de registro o según lo solicite Colurs de vez en cuando, y mantendrá actualizada dicha información. Autoriza a Colurs para realizar las investigaciones que considere necesarias para validar su identidad y acepta que Colurs pueda hacerlo utilizando proveedores de servicios de terceros.

Servicios de Terceros

En relación con su uso de los Servicios, puede ser informado o se le ofrecerán servicios, Contenido, características, productos, Aplicaciones No-Colurs, ofertas y promociones proporcionadas por terceros (individual y colectivamente, "Servicios de Terceros"). Podemos poner a su disposición Servicios de Terceros. Sin embargo, nuestra inclusión o promoción de Servicios de Terceros no refleja un patrocinio, respaldo, aprobación, investigación, verificación, certificación o monitoreo de dichos Servicios de Terceros por Colurs. Su adquisición de Servicios de Terceros, y cualquier intercambio de datos entre usted y cualquier proveedor que no sea Colurs, es únicamente entre usted y dicho proveedor. Colurs no garantiza de ninguna manera los Servicios de Terceros. En ningún caso tendremos ninguna responsabilidad por los Servicios de Terceros. Utilice los Servicios de Terceros bajo su propio riesgo y bajo

términos y condiciones entre usted y el proveedor de los Servicios de Terceros que son diferentes a las disposiciones de estos Términos.

Impuestos

Nuestras tarifas no incluyen ningún impuesto, gravamen, derecho o evaluación gubernamental similar de cualquier naturaleza, incluidos, por ejemplo, impuestos al valor agregado, sobre ventas, uso o retención, evaluables por cualquier jurisdicción (colectivamente, "Impuestos"). Usted es responsable de pagar todos los Impuestos asociados con sus compras en virtud de este documento. Si tenemos la obligación legal de pagar o recaudar Impuestos de los cuales usted es responsable, le facturaremos y usted pagará esa cantidad a menos que nos proporcione un certificado de exención de impuestos válido autorizado por la autoridad fiscal correspondiente. Para mayor claridad, somos únicamente responsables de los Impuestos que se nos impongan sobre la base de nuestros ingresos, propiedad y empleados ("Impuestos de Colurs"). Si la ley aplicable le obliga a retener Impuestos de Colurs de su(s) pago(s) a Colurs, usted proporcionará asistencia razonable a Colurs en relación con dichos Impuestos de Colurs mediante: (a) proporcionar prontamente a Colurs recibos de impuestos válidos y otra documentación requerida que evidencie su pago de dichos Impuestos de Colurs; y (ii) ayudando a Colurs a presentar solicitudes para reducir dichos Impuestos de Colurs.

4. Uso del Servicio

Uso Permitido: Usted se compromete a utilizar nuestros servicios únicamente para fines legales y conforme a las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables. En particular, usted se compromete a no:

- Realizar transacciones de provenientes de actividades ilícitas.
- Realizar transacciones que violen derechos de propiedad intelectual o que sean fraudulentas.
- Usar los servicios para actividades relacionadas con el blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo o cualquier otra actividad prohibida por la ley.

Comisiones y Tarifas: El uso de ciertos servicios, como las transacciones de ON/OFF Ramps y las pasarelas de pagos, puede estar sujeto a comisiones y tarifas que se detallarán en la plataforma antes de realizar una transacción. Usted acepta que dichas tarifas pueden cambiar sin previo aviso.

Modificaciones: Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir los servicios en cualquier momento, y dichas modificaciones se le comunicarán a través de la plataforma.

Su privacidad

Por favor, revise nuestra política de privacidad ubicada en <https://www.Colurs.com/privacy> ("Política de Privacidad")

para entender nuestros compromisos en mantener su privacidad. Usted acepta la recopilación, uso y divulgación de información según se describe en la Política de Privacidad.

Comunicaciones de la Cuenta

Podemos enviarle correos electrónicos relacionados con el Servicio, incluyendo avisos, actualizaciones y cambios a los Términos. También podemos enviarle correos electrónicos con información promocional y materiales sobre los productos y servicios de Colurs de los que puede darse de baja siguiendo las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico.

Suspensión y Terminación

Nos reservamos el derecho, a suspender temporalmente o terminar su acceso al Servicio en cualquier momento a nuestra entera discreción, con o sin causa, y con o sin aviso, sin incurrir en responsabilidad de ningún tipo. Por ejemplo, podemos suspender o terminar su acceso o uso del Servicio por: (a) la violación real o sospechosa de estos Términos; (b) el uso del Servicio de una manera que pueda causar que Colurs tenga responsabilidad legal o interrumpir el uso del Servicio por parte de otros, y; (c) tiempo de inactividad programado y tiempo de inactividad recurrente, o problemas técnicos no planificados y cortes.

Uso Inaceptable

No se utilizará, ni alentará o ayudará a terceros a: (a) utilizar medios no autorizados para acceder al Servicio o utilizar cualquier proceso o servicio automatizado (como un bot, un spider o el almacenamiento en caché periódico de información almacenada por Colurs) para acceder o utilizar el Servicio, o distribuir instrucciones, software o herramientas con ese propósito; (b) modificar, alterar, manipular, reparar o crear obras derivadas del Servicio; (c) interferir o interrumpir los servidores o redes utilizados por Colurs para proporcionar el Servicio; (d) dañar, deshabilitar, sobrecargar o afectar el Servicio (o cualquier red conectada al Servicio); (e) utilizar la cuenta de otro usuario en cualquier momento excepto por un mecanismo proporcionado por Colurs y autorizado por dicho usuario; (f) utilizar el Servicio de cualquier manera o para cualquier propósito que no esté expresamente permitido por estos Términos, la Política de Privacidad, cualquier guía de usuario de Colurs y políticas disponibles a través del Servicio ("Políticas"); (g) participar en actividades ilegales o fraudulentas o perpetrar un engaño o participar en esquemas de phishing o falsificación u otra manipulación similar de datos; (h) enviar correos basura, spam, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de mensajes duplicativos o no solicitados, ya sea comerciales u otros; o (i) publicitar o promocionar un producto comercial a menos que su cuenta esté sujeta a un contrato separado que gobierne esa relación y su compensación a Colurs. Colurs puede determinar, a su entera discreción, si y qué acción tomar en respuesta a una supuesta violación de estos Términos, y cualquier acción o inacción en un caso particular no dictará ni limitará nuestra respuesta a una queja futura.

Actualizaciones del Producto

Colurs puede, a su entera discreción, realizar despliegues no programados de cambios, actualizaciones o mejoras al Servicio en cualquier momento. Podemos agregar o eliminar funcionalidades o características, y podemos discontinuar el Servicio por completo. Dependiendo de la configuración de su dispositivo, podemos verificar automáticamente su versión de la Aplicación y descargar automáticamente a su dispositivo nuevas versiones de la Aplicación.

Licencia y Restricciones

Colurs le otorga una licencia personal, no transferible, no exclusiva para usar el Servicio según lo proporcionado por Colurs. Esta licencia está condicionada y restringida por los términos y condiciones en estos Términos. Además, esta licencia es para uso personal y no comercial. Usted no puede (ni permitir a nadie más que) copiar, modificar, crear una obra derivada, ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente del Servicio, o cualquier parte del mismo, excepto (y únicamente) en la medida permitida por la ley aplicable. Usted no puede ceder (o otorgar una sublicencia de) sus derechos para usar el Servicio, otorgar un interés en o sobre sus derechos para usar el Servicio, o de lo contrario transferir cualquier parte de sus derechos bajo estos Términos. Si Colurs le proporcionó acceso a cualquiera de los Servicios (por ejemplo, una aplicación móvil) a cambio de una tarifa, esta licencia está condicionada al pago de las tarifas adeudadas. Estos Términos no le otorgan ningún derecho o permiso para copiar, distribuir, modificar o usar de otra manera cualquier interfaz de programación de aplicaciones, a pesar de cualquier disposición en contrario. Ningún título o propiedad de ningún derecho de propiedad relacionado con el Servicio se transfiere a usted en virtud de estos Términos. Todos los derechos no otorgados explícitamente a usted bajo estos Términos son reservados por Colurs.

Marcas Comerciales de Colurs y Comentarios

Colurs no le otorga ninguna licencia o consentimiento para usar o mostrar de ninguna manera las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos o eslóganes de Colurs. En caso de que nos proporcione comentarios, sugerencias y recomendaciones con respecto a los Servicios (incluidas modificaciones, mejoras, mejoras o cambios sugeridos a los Servicios, o cualquier característica o función de los Servicios) (colectivamente, "Comentarios"), usted nos otorga a nosotros y a nuestras afiliadas una licencia mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetua (con el derecho a otorgar y autorizar sublicencias) para hacer, hacer que se hagan, usar, importar, ofrecer en venta, vender, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, preparar trabajos derivados de, mostrar, realizar públicamente y explotar de otra manera tales Comentarios sin restricción, incluso en conexión con los Servicios y cualquier actualización, extensión o versiones sucesivas de los Servicios.

5. Contenido del usuario

Tu contenido

Eres responsable del contenido que proporcionas o pones a disposición a través del Servicio ("Contenido del Usuario"), o que otros usuarios proporcionan o ponen a disposición. Colurs no tendrá ninguna responsabilidad de ningún tipo como resultado de la eliminación, corrección, destrucción, daño, pérdida o falla en almacenar o cifrar cualquier Contenido del Usuario. Si se suspende o termina tu acceso al Servicio, no tendrás acceso al Contenido del Usuario.

Compartir contenido

Si habilitas las funciones que te permiten compartir Contenido del Usuario con otros, cualquier persona con la que hayas compartido Contenido del Usuario (incluido el público en general, en ciertas circunstancias) puede tener acceso a tu Contenido del Usuario.

Licencia

Por la presente, se le otorga a Colurs y a sus contratistas el derecho de usar, modificar, adaptar, reproducir, distribuir, transmitir, mostrar y divulgar el Contenido del Usuario según sea razonablemente necesario para proporcionar el Servicio o según lo permitido de otro modo por estos Términos. Representas y garantizas que: (a) tienes todos los derechos en el Contenido del Usuario que proporcionas necesarios para que puedas usar el Servicio y otorgar los derechos en estos Términos; y (b) el almacenamiento, uso, visualización, reproducción, distribución, modificación, adaptación o transmisión de dicho Contenido del Usuario no viola ninguna ley o estos Términos.

Responsabilidad

Serás: (a) el único responsable de la naturaleza, calidad y precisión del Contenido del Usuario; (b) asegurar que el Contenido del Usuario (incluido el almacenamiento o la transmisión del mismo) cumpla con estos Términos y todas las leyes y regulaciones aplicables; (c) manejar y resolver de manera pronta cualquier aviso o reclamo relacionado con el Contenido del Usuario, incluidos los avisos enviados por cualquier persona que afirme que cualquier Contenido del Usuario viola los derechos de cualquier persona, como avisos de eliminación conforme a la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital y cualquier otro aviso; y (d) mantener copias de seguridad de seguridad adecuadas del Contenido del Usuario, que pueden incluir tu uso de tecnología de cifrado adicional para proteger el Contenido del Usuario contra el acceso no autorizado.

Contenido Inapropiado

No almacenarás ni transmitirás Contenido del Usuario inapropiado, incluido cualquier Contenido del Usuario: (a) que contenga material ilegal, difamatorio, amenazante, pornográfico, abusivo, difamatorio o de cualquier otra manera

objetable de cualquier tipo o naturaleza, (b) que contenga cualquier material que fomente conductas que podrían constituir un delito penal, o (c) que viole los derechos de propiedad intelectual o los derechos a la publicidad o privacidad de terceros; (d) que contenga o utilice virus informáticos u otro código, archivos o programas dañinos o perjudiciales como troyanos, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots o programas espía; o (f) que dañe, amenace o acose a otra persona, organización o Colurs.

6. Registro y Cuenta de Usuario

7.1. Creación de Cuenta: Para acceder a los servicios ofrecidos, deberá crear una cuenta con nosotros. Durante el registro, se le pedirá que proporcione información precisa y veraz, que puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, información financiera y, en algunos casos, información adicional para cumplir con regulaciones de seguridad.

7.2. Verificación de Identidad: Para la prestación de los servicios se le puede requerir pasar por un proceso de verificación de identidad (KYC, por sus siglas en inglés), que incluye la verificación de documentos personales y/o pruebas de residencia.

7.3. Responsabilidad de la Cuenta: Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y se compromete a notificar inmediatamente a la empresa sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o si sospecha de alguna violación de seguridad.

7. Pagos y Transacciones

Procesamiento de Pagos: Al utilizar nuestras soluciones de pasarela de pagos, usted autoriza a Colurs a procesar pagos por transacciones realizadas a través de nuestra infraestructura, respetando las normativas y regulaciones de los sistemas de pago involucrados.

8. Privacidad y Protección de Datos

10.1. Política de Privacidad: El uso de nuestros servicios está sujeto a nuestra Política de Privacidad, que explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal, incluidas las transacciones de pagos y datos relacionados con la pasarela de pagos.

10.2. Cumplimiento Normativo: Nos comprometemos a cumplir con las leyes de protección de datos, en armonía con lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen., y las regulaciones internacionales de privacidad y otros marcos regulatorios aplicables a las transacciones y pagos.

9. Limitación de Responsabilidad

11.1 Exclusión de Responsabilidad: En la medida máxima permitida por la ley, Colurs no será responsable de pérdidas o daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de nuestros servicios, ni de cualquier fluctuación inherente al servicio.

11.2 Interrupciones del Servicio: No nos hacemos responsables por interrupciones del servicio causadas por fallos técnicos, mantenimiento programado, fuerza mayor o actos fuera de nuestro control.

10. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Le recomendamos que revise regularmente esta página para estar al tanto de cualquier cambio.